

令和5年度 保護者様からの事業所評価(児童発達支援)の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 31日

事業所名 児童発達支援センター こどもの森 保護者等数(児童数) 17名 回答数 15名 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方からのご意見、 ご意見を踏まえた対応について
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14		0	1	→活動スペースとしての基準は満たしておりますが、今後も子どもたちが安全に心地よく過ごせるよう考えていきたいと思ひます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	1	→現在こどもの森では、児童発達支援管理責任者、作業療法士、保育士、児童指導員保育補助職員、作業療法士を配置しています。職員が連携、共有しながら子ども達1人1人の特性にあった活動ができるよう取り組んでいます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	0	0	1	→建物と建物へのアプローチは、福祉のまちづくり条例に基づいて建築されています。各部屋(教室や遊戯室)や各児の下駄箱、収納棚、椅子や道具箱などシンボルマークや名前を貼って示しています。子ども達が視覚的にも分かる様工夫しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	0	→降園後は掃除・消毒を行い清潔保持に努めています。感染予防の為、共有部分の消毒など徹底しています。活動に使用した物品やおもちゃ等の洗浄・消毒なども実施しています。また子ども達が安全に活動できるよう、使用しない物品は収納庫にしまい整理整頓に心がけています。今後も感染予防に努めながら、安全面や環境面に配慮していきたいと思ひます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	14	0	0	1	→ご家族からの聞き取りや関係機関かへの情報収集、お子さんの発達評価により、課題やご意向を把握し、計画書を作成しています。お子様やご家族の思いに沿った計画書となるよう努めています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切な選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	1	→児童発達支援ガイドラインに基づき項目を記載しています。今後も具体的な内容について、ご家族にわかりやすく説明していくよう努めています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	0	→モニタリングを行い、振り返りをご家族と一緒にさせていただきます。ご家族の意向をお聞きしたり、内容が実践されていない場合や解決に向けて進んでいない場合には支援の仕方を検討していけるよう今後も努めています。
	⑧ 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	0	→毎日、運動活動・机上活動・感覚遊びなどの活動を取り入れています。活動の内容については、OTを含め関わったスタッフで事前に検討し、実施後には振り返りを行っています。子ども達の成長にあった活動が楽しく実施できるよう日々の課題の検討を行っています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1	2	2	(頂いたご意見) 機会はなくても良いです。他の子の成長と比べて気分が下がってしまうので... →現在、約7割の園児が保育所や認定こども園、幼稚園等と併用して利用されています。センター主体で交流の機会を作れていないので、今後、こういった形で進めて行ったらよいか保護者の方々のご意見を伺いながら検討していきたいと思ひます。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	→入園前の担当者会議や入園説明会で説明を行っています。内容に変更があった場合は、お便りなどでお知らせしています。分かりづらいところなどいつでもご相談頂けるように努めています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	0	0	1	→ご家族とお話しする場を設定して、児童発達支援計画書の内容について説明を行っています。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	10	2	0	3	→ご相談に応じてご家庭での支援の方法をお伝えしています。必要に応じて、ご家族との面談を行い、障がい特性や特性に応じた関わり方についてお伝えするよう努めています。体系化したプログラムが行えるよう検討していきたいと思っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	→ご家族と直接お話しをしたり、連絡帳でのやり取りで日頃の児童の様子を把握できるよう努めています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	0	→就学や育児等に対するご相談については、出来るだけ面談形式での対応をさせて頂くようにしています。ご相談のあった場合には、医療機関や保育園、幼稚園、他の児童発達支援事業所、保健センター、就学に関する関係機関との情報提供にも対応しております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	2	2	回答なし1 （頂いたご意見）必要ないと思う、そのまま交流はなくて良い →今年度は、保護者会のほか保育参観や保護者同伴で参加する行事を行い、保護者同士の交流の機会を作りました。保護者の方のご意見も取り入れながら、皆さんのご負担がない形で実施できるよう内容の検討をしていきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	0	回答なし1 →常時、ご相談に対応できるよう努めさせて頂きます。また、気軽に相談して頂ける関係づくりができています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0	回答なし1 →連絡帳などで、日頃のお子様の様子をお伝えしたり、ご家庭の様子を書いて頂くなどしてやりとりを行っています。また、情報の発信などはコドモンを活用しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	0	0	2	回答なし1 →毎月園便りを配布し、その月の行事やクラスでの取り組みなどを掲載しています。自己評価については毎年ホームページで公表をしています。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	0	0	1	回答なし1 →契約時に、個人情報の取り扱いについての説明と同意書の記入をして頂いています。事業所内では、鍵付のカルテ庫に収納し、配布する広報誌などにも注意を払っています。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1	0	2	回答なし1 →緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、その他マニュアルを策定しています。対応に変更がある場合は、随時内容の見直しを行っています。毎月災害発生を想定した訓練を行っています。 保護者の方への各種マニュアルの周知・説明については、十分にできておりませんので、今後は保護者会や毎月のお便りなどでも発信ができるよう努めていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	1	回答なし1 →毎月1回災害訓練を実施しています。（火災・地震・風水害・防犯・送迎時など）災害時や緊急時に子ども達が安全に避難できるよう、今後もいろんな場面を想定した訓練ができるよう努めていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	回答なし1 （頂いたご意見）この1年で随分と成長している事が分かりました！！ →子ども達が安心して楽しく通園できるよう、今後もご家庭での様子を伺いながら取り組んでいきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	回答なし1

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

\*その他ご意見など

・毎日先生が迎えに来るのかを聞き楽しみにしています。先生が来ないと分かると泣きます。行きたいと思う環境に頂き、ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

・ペアレントトレーニングを知りたい。先生や施設には大変満足しているし、子どもも成長しているようにも感じるが子どもとの接し方いまだに分らない。

・保育園へのバス送迎で、直接お話できる機会が少ないが、お帳面にいつも活動内容やこちらの相談に対するアドバイスたくさん頂き、いつも感謝しています。安心して、通わせることができました。こどもの森での活動や「お勉強」を楽しみにしている様子からも支援の充実を感じます。

・連絡ノートに活動内容の写真が貼ってあり、子どもの様子が見れるので嬉しいと共に、親がいなくてもしっかりと活動を行っている事がわかるので、成長具合が良く分かります。たくさんのお子さんを預かっての支援、個別支援と大変かと思いますが、笑顔で帰ってくる子を見ると、通園出来て良かったと感じます。自宅でも可能な限り子の支援をしていきたいと思っています。いつも手厚いご支援ありがとうございます。